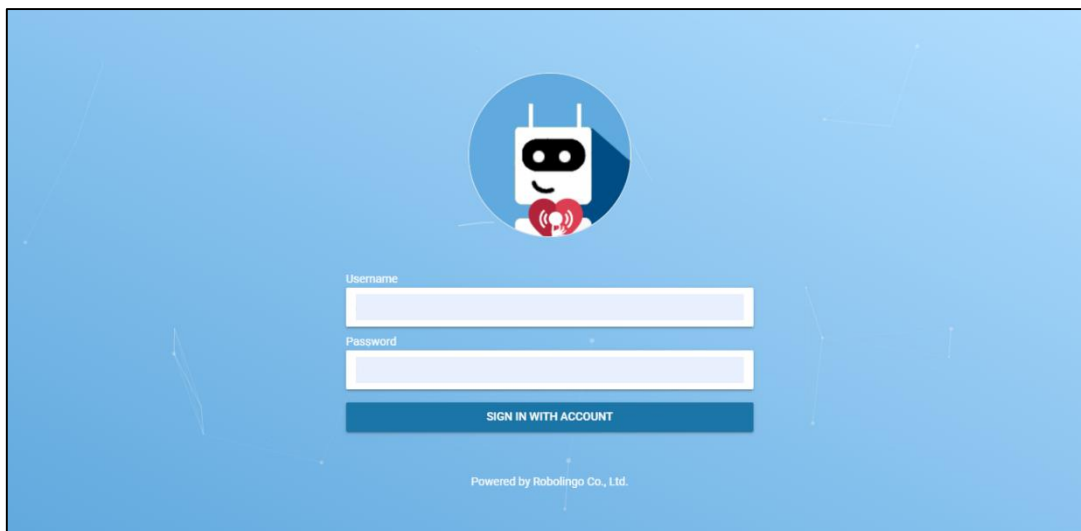


คู่มือ AI psychological intervention open platform

หน่วยงานสามารถเข้าใช้งาน AI psychological intervention open platform เพื่อสร้างแชทบอทและการสนทนาได้ผ่านเว็บไซต์ <https://tunejaitest.zwiz.ai/en> โดยใช้ชื่อบัญชี (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าระบบ

1. เข้าสู่ระบบ

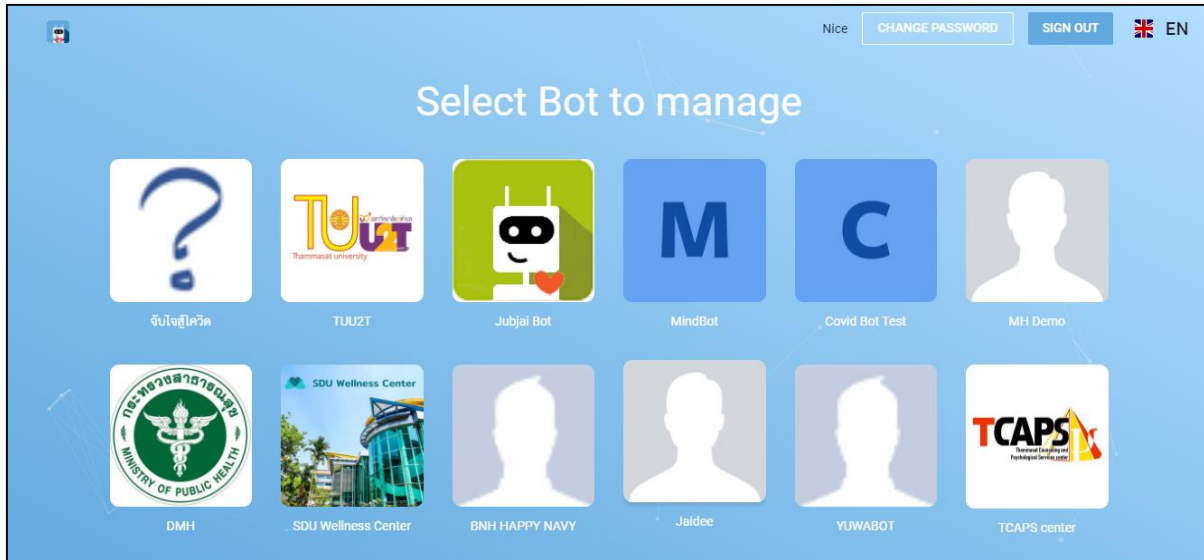
หากผู้ใช้ไม่เคยลงชื่อเข้าระบบจะพบหน้าแรกของเว็บไซต์เป็นหน้าเข้าสู่ระบบดังรูปที่ 1 การเข้าสู่ระบบจำเป็นต้องใช้ชื่อบัญชีและรหัสผ่านของที่คณะผู้วิจัยสร้างไว้ให้



รูปที่ 1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์

2. หน้าหลัก

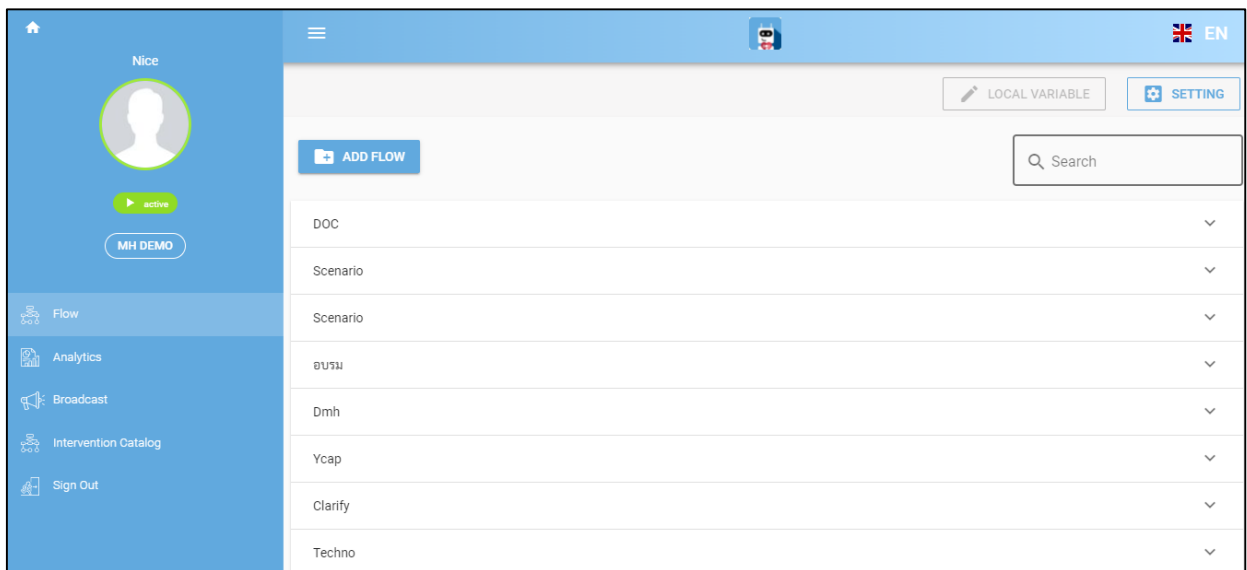
เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วหน้าแรกที่แสดงคือหน้าหลักซึ่งจะแสดงบอท (Bot) ทั้งหมดที่สามารถใช้งานได้ โดยให้เลือกบอทที่ต้องการใช้งานเพื่อสร้างบทสนทนา โดยบอทหนึ่งตัวจะเชื่อมต่อกับหนึ่งแพลตฟอร์มเท่านั้น แพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานได้คือ Line Official และ Facebook Page



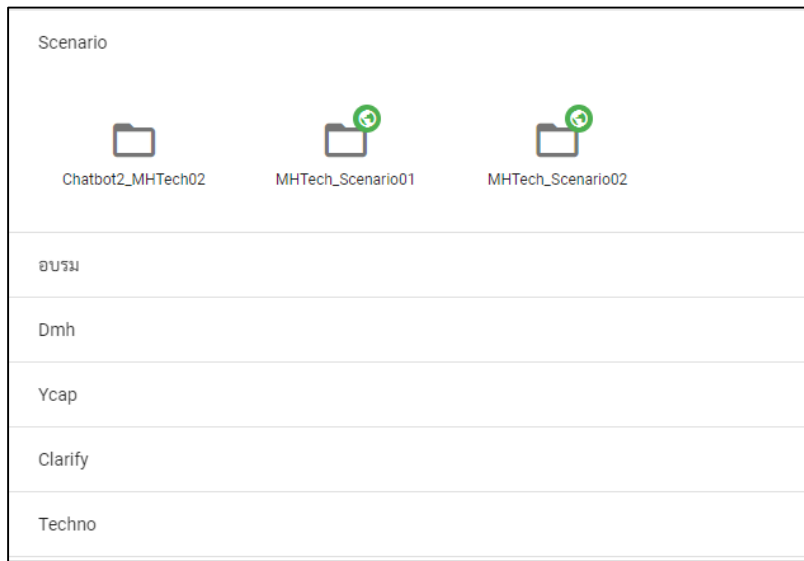
รูปที่ 2 แสดงหน้าหลัก

3. สร้างบทสนทนา (Flow)

เมื่อเข้าสู่บอทที่เลือกไว้ ผู้ใช้งานจะอยู่ในหน้า Flow ซึ่งเป็นส่วนที่รวบรวมชุดบทสนทนาต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานเคยสร้างไว้ โดยชุดบทสนทนาจะอยู่ในแม่แบบ (Template) เดียวกัน ผู้ใช้งานสามารถกดที่แม่แบบเพื่อดูชุดบทสนทนาและแก้ไขเนื้อหาข้างในได้ หากต้องการสร้างชุดบทสนทนาใหม่ให้กดคำสั่ง ADD FLOW เพื่อตั้งชื่อ (Flow Name) เลือกแม่แบบ (Flow Template) ใส่คำอธิบายชุดบทสนทนา (Description) และตั้งค่าให้แบ่งปันชุดสนทนา (Share Flow) ซึ่งสามารถดูได้ดังรูปที่ 3



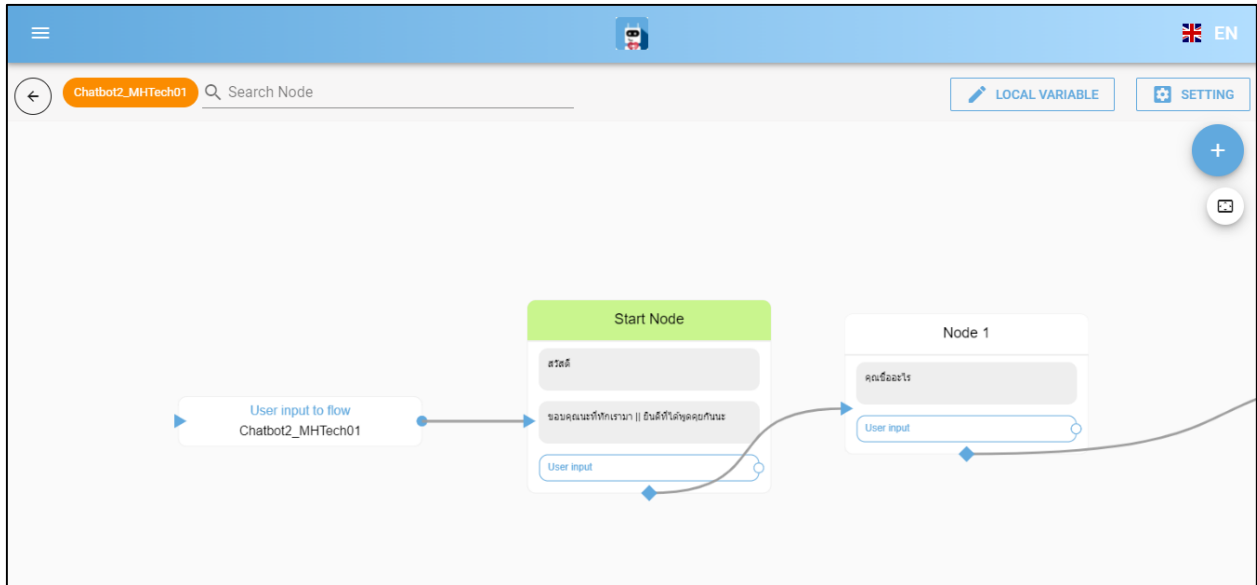
รูปที่ 3 แสดงหน้าสร้างบทสนทนา (Flow)



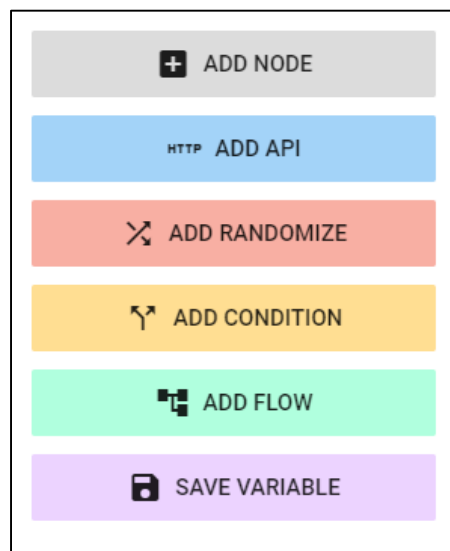
รูปที่ 4 แสดงแม่แบบ (Template) และชุดบทสนทนา

รูปที่ 5 แสดงการสร้างชุดบทสนทนา

เมื่อสร้างชุดบทสนทนาแล้ว ผู้ใช้งานสามารถใส่ข้อมูลลงชุดสนทนาได้ โดยไปที่แม่แบบที่กำหนดไว้ตอนสร้างชุดบทสนทนา กดชุดบทสนทนาที่ต้องการเพื่อเข้าสู่หน้าจอออกแบบบทสนทนา (Conversation Flow) ดังรูป 6 ซึ่งสามารถเพิ่มบทสนทนาได้โดยการสร้าง Node จากสัญลักษณ์วงกลมสีฟ้าด้านขวาบนซึ่งจะพบ Node ทั้งหมด 6 ประเภท ดังรูปที่ 7



รูปที่ 6 แสดงหน้าออกแบบบทสนทนา Conversation flow



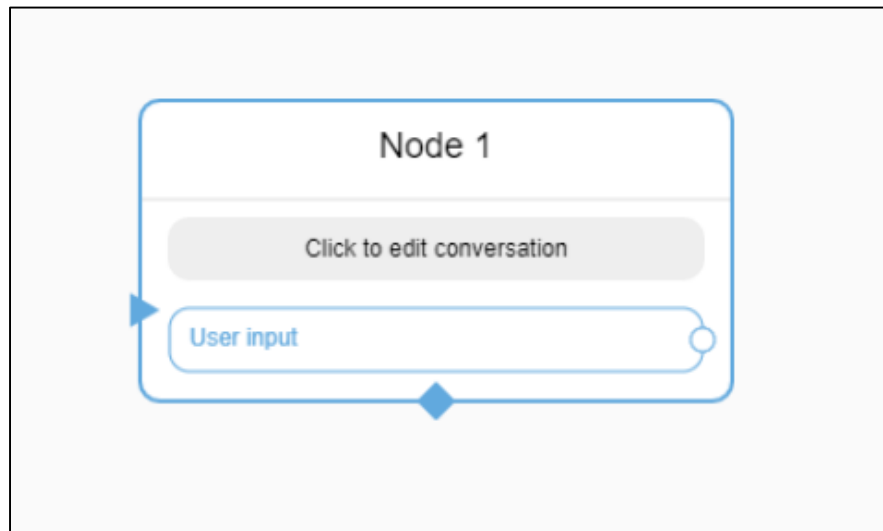
รูปที่ 7 แสดง Node แต่ละประเภท

3.1 ADD NODE

เป็น Node สำหรับแสดงข้อความให้ผู้ใช้งานแชทบอทอ่าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการสร้างข้อความตอบกลับผู้ใช้งาน (Bot Response) โดยวิธีการสร้าง ให้กดเลือก “ADD NODE” และกดที่พื้นที่ว่างเพื่อสร้าง Node บน Conversation flow ดังรูปที่ 8

กดที่ Node เพื่อใส่ข้อมูลโดยมีรายละเอียด ดังรูปที่ 9

- **Chatbot answers** เป็นส่วนแสดงข้อความให้ผู้ใช้งานเห็น โดยสามารถกดเพิ่มได้ที่ Add more item
 - **Add more item** คือส่วนเพิ่มข้อความรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 แบบ
 - **Message** การใส่ข้อความในรูปแบบอักษรเป็นประโยค ดังรูปที่ 10
 - **Button** การใส่ข้อความในลักษณะมีปุ่มกดให้ผู้ใช้งานแชทบอทสามารถเลือกกดได้โดยเมื่อกดแล้วสามารถเชื่อมต่อไปยัง เว็บไซต์ที่กำหนด Node ที่กำหนด และเบอร์ที่กำหนดได้ ดังรูปที่ 11
 - **Image** การใส่ข้อความในรูปแบบรูปภาพโดยสามารถอัปโหลดได้ทั้งไฟล์ .jpg .png และ .gif ดังรูปที่ 12
 - **Menu List** การใส่ข้อความในลักษณะหน้าเมนูเพื่อให้ผู้ใช้งานเลือกคำสั่งได้ ดังรูปที่ 13
 - **Choice** การใส่ตัวเลือกให้ผู้ใช้งานกดเพื่อส่งข้อความแทนการพิมพ์ข้อความเอง ดังรูปที่ 14
- เมื่อใส่ข้อมูลเสร็จแล้วให้กด “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล







รูปที่ 8 แสดง Node

Node 1|

Chatbot answers

No reply

Add more item

 Message	 Button	 Image	 Menu list
--	---	--	--

Choice

+ Add choice

CANCEL SAVE

รูปที่ 91 แสดงการตั้งค่า Add Node

Node 1

Chatbot answers





▼

🗑️ สวัสดีฉันคือแชทบอท ⋮

▲

🗑️ ยินดีที่ได้รู้จัก ⋮

Add more item

 Message	 Button	 Image	 Menu list
--	---	--	--

รูปที่ 10 แสดงการใส่ข้อความด้วย Message

If customer clicks

Button Name

LINK TEXT TEL

When customer clicks this button, Bot will automatically take customer to this link

* Only use https:// or http://

Link

https://www.website.com

Node 1

Chatbot answers

กดปุ่มเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

ติดต่อเจ้าหน้าที่
https://tunejane...

Add button


Add more item

Message Button Image Menu list

รูปที่ 21 แสดงการใส่ข้อความด้วย Button

Node 1

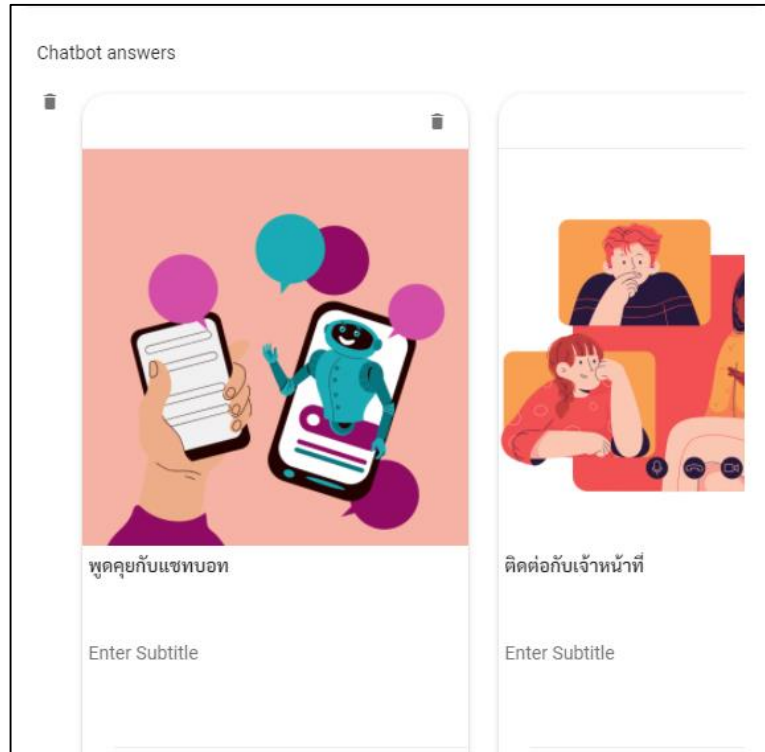
Chatbot answers



Add more item

Message Button Image Menu list

รูปที่ 12 แสดงการใส่ข้อความด้วย Image



รูปที่ 33 แสดงการใส่ข้อความด้วย Menu list

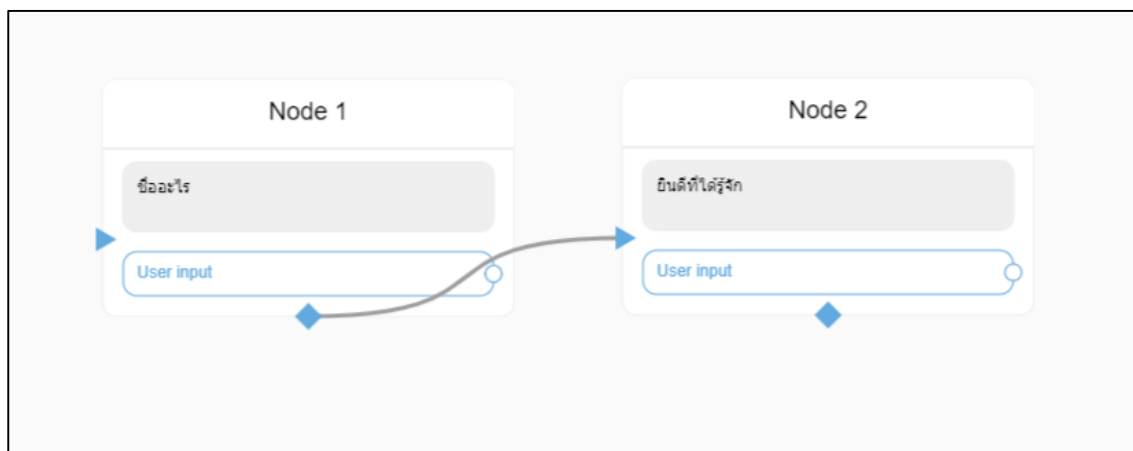


รูปที่ 14 แสดงการเพิ่มตัวเลือก (Choice)

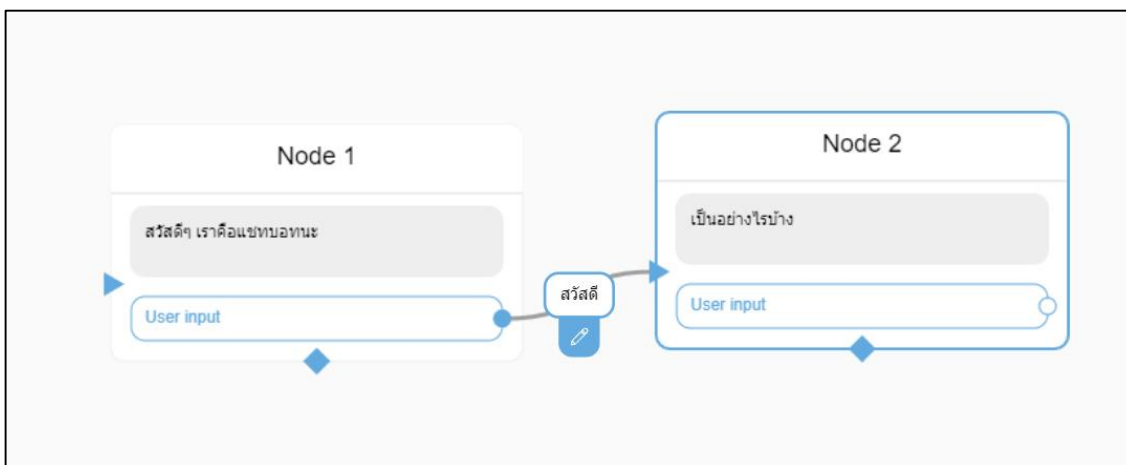
การเชื่อม Node

เมื่อสร้าง Node แล้วแต่ละ Node จะมีจุดให้เชื่อมต่อกับ Node ถัดไป ซึ่งวิธีการเชื่อม Node ทำได้ 3 วิธี

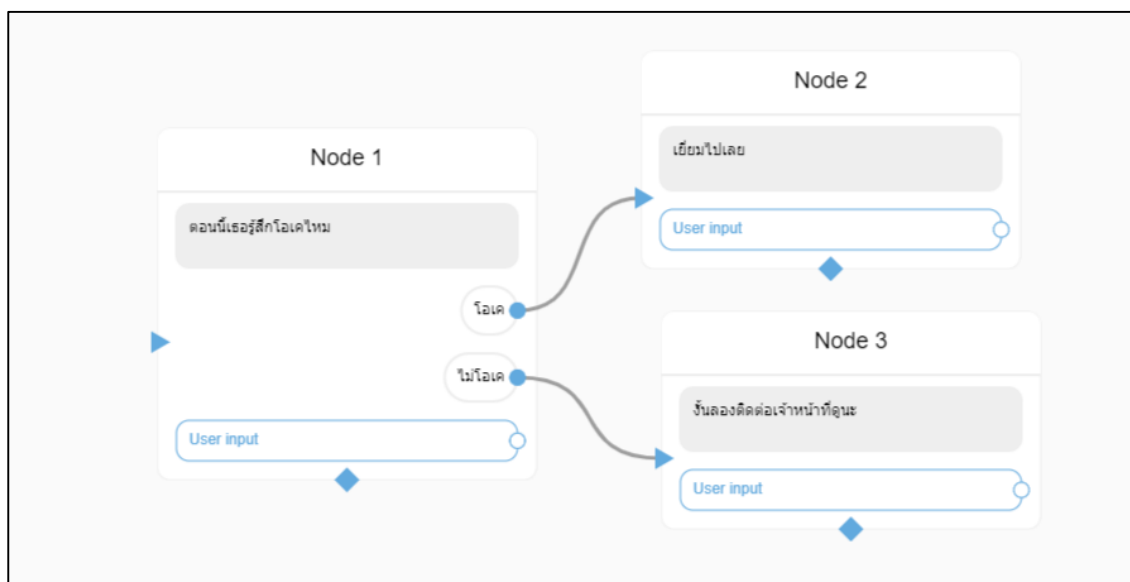
- 1) พิมพ์ตอบอิสระ (Free Text) ผู้ใช้แชทบอทสามารถพิมพ์ข้อความอะไรก็ได้เพื่อไป Node ถัดไป ดังรูปที่ 15
- 2) พิมพ์ตอบด้วยคำเฉพาะ (Keyword) ผู้ใช้งานแชทบอทต้องพิมพ์ตอบตามคำที่กำหนดเพื่อไป Node ถัดไป ดังรูปที่ 16
- 3) กดตัวเลือก (Choice) ผู้ใช้งานกดตัวเลือกและไปตาม Node ที่กำหนด ดังรูปที่ 17



รูปที่ 15 แสดงการเชื่อม Node ด้วยการพิมพ์ตอบอิสระ (Free Text)



รูปที่ 16 แสดงการเชื่อม Node ด้วยการพิมพ์ตอบด้วยคำเฉพาะ (Keyword)



รูปที่ 17 แสดงการเชื่อม Node ด้วยการกดตัวเลือก (Choice)

3.2 ADD API

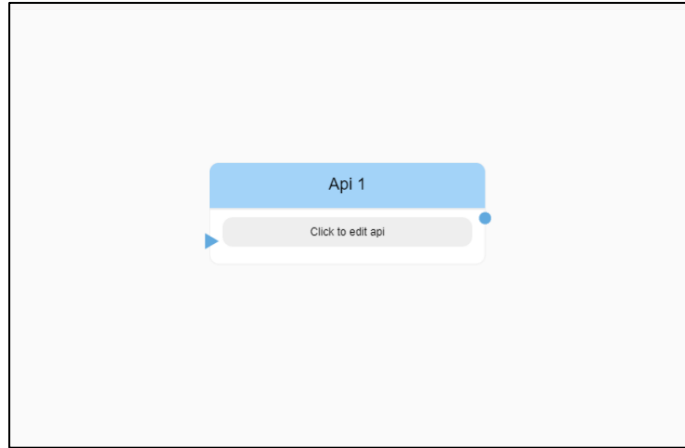
เป็น Node สำหรับวิเคราะห์ข้อความของผู้ใช้งาน ซึ่งถือเป็นการนำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ร่วมด้วย โดย Api Node มีการวิเคราะห์ข้อความผู้ใช้งานหลากหลายประเภท เช่น Emotion Api ใช้ในการวิเคราะห์อารมณ์ จากข้อความของผู้ใช้งาน โดยมีผลลัพธ์เป็นอารมณ์ 5 ประเภทตาม Circumplex model ได้แก่ อารมณ์ดี สบายๆ เฉยๆ ซึมๆ และ อารมณ์ไม่ดี

วิธีการใช้งานให้กดเลือก “ADD API” เพื่อสร้าง Api Node โดยกดที่พื้นที่ว่างเพื่อสร้าง Node บน Conversation flow ดังรูปที่ 18

กดที่ API Node ที่ได้สร้างเพื่อใส่ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 19

- **Api Name** เลือกประเภท Api ที่ต้องการใช้เพื่อวิเคราะห์ข้อความ
- **Input** ส่วนของการเลือกใส่ข้อมูลที่ต้องการนำไปวิเคราะห์ โดยให้เลือก User Input เพื่อนำข้อความของผู้ใช้งานเข้าทบทวนไปวิเคราะห์
- **Output** ส่วนของการเลือกเก็บผลลัพธ์ที่วิเคราะห์เสร็จแล้ว โดยให้เลือกเก็บในตัวแปรที่ต้องการ เช่น วิเคราะห์อารมณ์ให้เก็บผลลัพธ์ในตัวแปร Emotion ซึ่งสามารถดูตัวอย่างผลลัพธ์ที่จะได้จากช่องข้างล่างเลือกเก็บตัวแปร

กด “Save” เพื่อบันทึกข้อมูลและให้เชื่อม Api Node กับ Node ก่อนหน้าเพื่อนำข้อความไปวิเคราะห์ข้อมูล ดังรูปที่ 20



รูปที่ 18 แสดง Api Node

Api Name

Api
Emotion API

Input

Set parameter

msg ← Select option

Output

Save to variable

predict_emo_zone → Select option
อารมณ์ไม่ดี, ซึมเศร้า, อารมณ์ดี, สบายๆ, เฉยๆ

prediction_class → Select option
0,1,2,3,5

predict_score → Select option

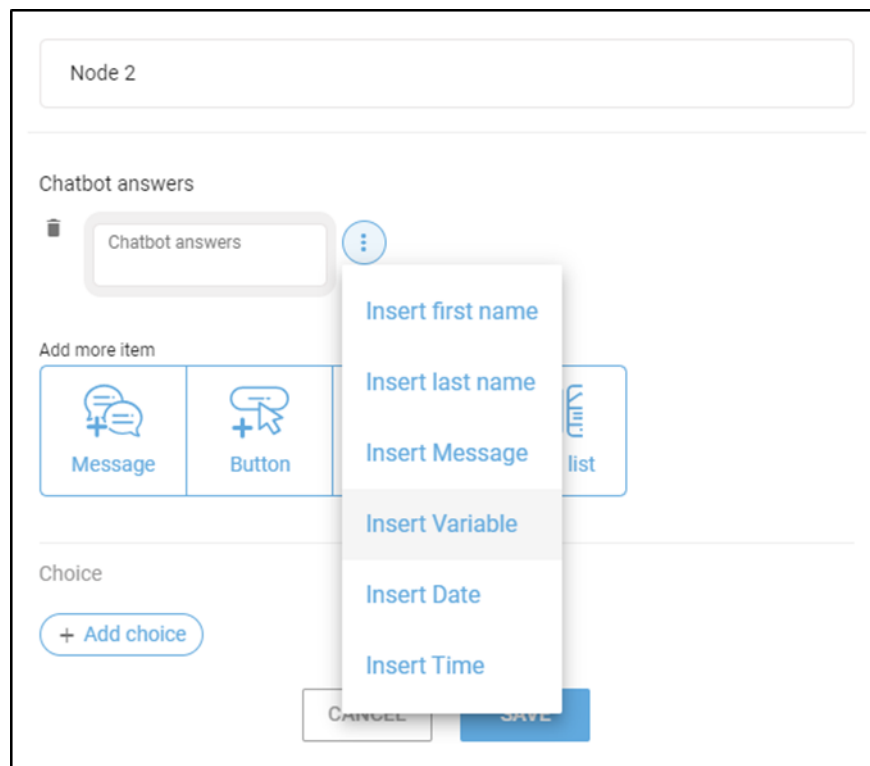
รูปที่ 19 แสดงการตั้งค่า Api Node



รูปที่ 20 แสดงการเชื่อม Api Node เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

การแสดงผลข้อมูลตัวแปร

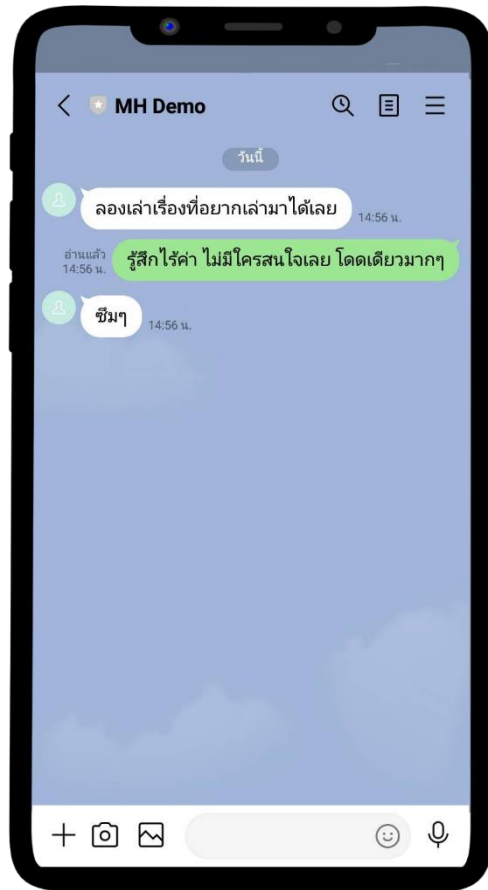
หากต้องแสดงผลข้อมูลที่เก็บไว้ในตัวแปรสามารถทำได้โดยคำสั่ง ADD NODE สร้าง Node เพื่อใส่ข้อมูลบทสนทนา โดยกดที่จุด 3 จุดด้านขวาและเลือก Insert Variable ดังรูปที่ 21 จากนั้นเลือกตัวแปรที่ต้องการแสดงผล ข้อมูล ทดลองใช้งานแชทบอทเพื่อดูข้อมูลดังรูปที่ 22-23 ซึ่งการเรียกดูข้อมูลสามารถประยุกต์ใช้เพื่อทวนข้อความของผู้ใช้งานหรือสะท้อนอารมณ์ได้



รูปที่ 21 แสดงการตั้งค่าเพื่อแสดงผลข้อมูลตัวแปร



รูปที่ 22 แสดงการเชื่อมต่อ Node เพื่อแสดงข้อมูลตัวแปร



รูปที่ 23 แสดงตัวอย่างการแสดงตัวแปร

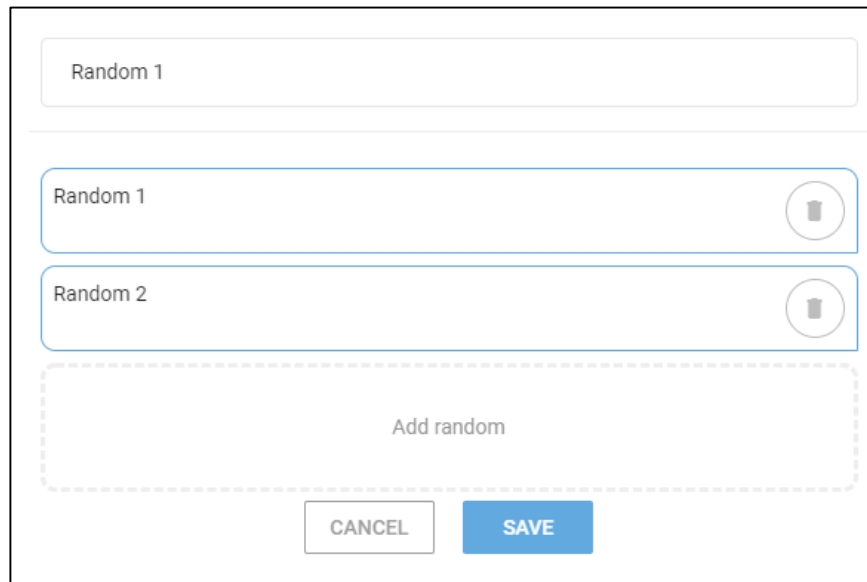
3.3 ADD RANDOMIZE

เป็น Node สำหรับใช้สุ่มการเชื่อมต่อของ Node ตั้งแต่ 2 Node ขึ้นไป เพื่อทำให้เกิดความหลากหลายในการใช้งานในแต่ละรอบ ผู้ใช้งานแชทบอทจะรู้สึกว่าการใช้งานแชทบอทแต่ละรอบไม่เหมือนกัน

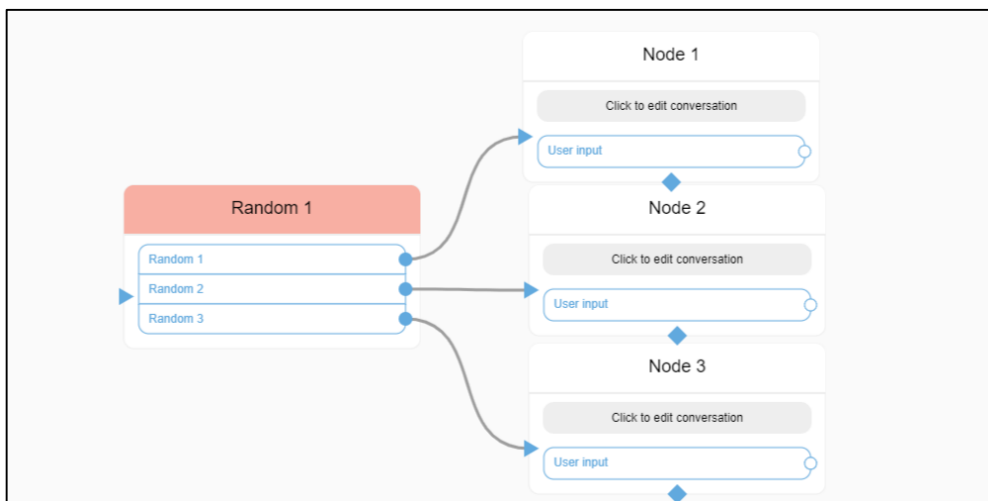
วิธีการใช้งานให้กดเลือก “ADD RANDOMIZE” เพื่อสร้าง Randomize Node โดยกดที่พื้นที่ว่างเพื่อสร้าง Node บน Conversation flow ดังรูปที่ 24 กดที่ Randomize Node เพื่อสร้างจุดเชื่อมตามจำนวนที่ต้องการสุ่ม ซึ่งเพิ่มจุดเชื่อมได้โดยกด “Add random” และกดบันทึกข้อมูลหลังจากนั้นให้เชื่อม Randomize Node กับ Node ที่ต้องการสุ่ม ดังรูปที่ 25-26



รูปที่ 24 แสดง Randomize Node



รูปที่ 25 แสดงการตั้งค่า Randomize Node



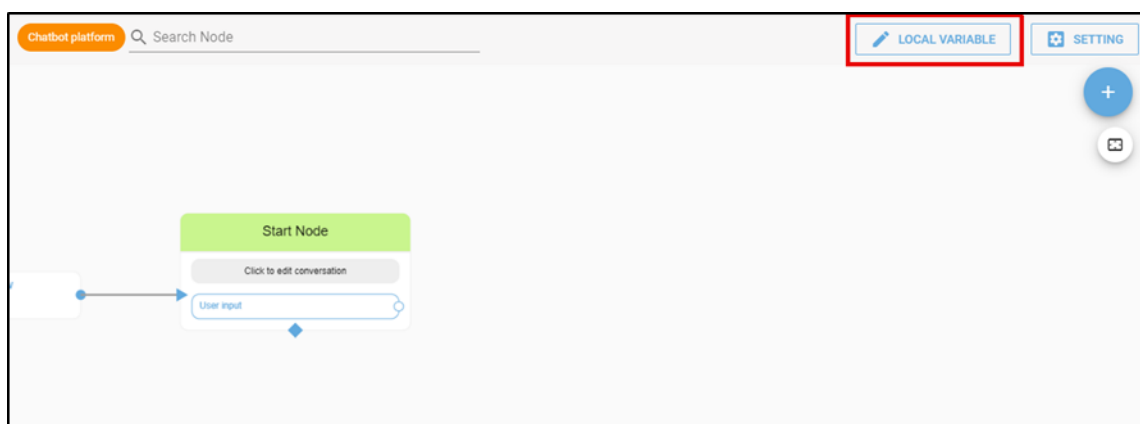
รูปที่ 26 แสดงการเชื่อม Random Node

การสร้างตัวแปร Local Variable

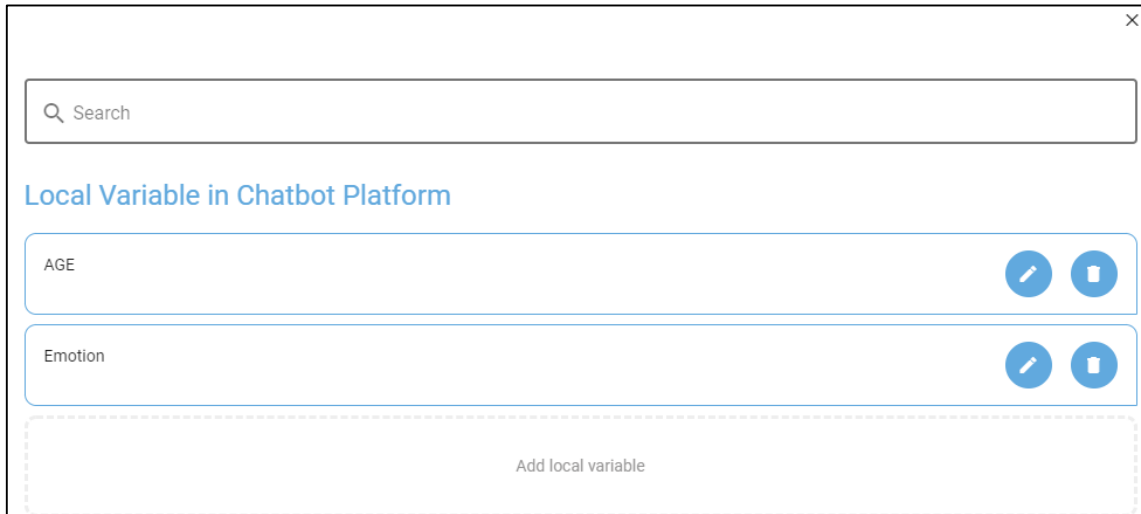
การสร้างตัวแปรคือการสร้างพื้นที่สำเร็จเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้งานต้องการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเก็บข้อมูลที่ สำคัญของผู้ใช้งานเช่น ชื่อ อายุ เพศ คะแนนแบบประเมิน เป็นต้น โดยวิธีการสร้างตัวแปร Local Variable ให้กด “Local Variable” ซึ่งอยู่ด้านบนขวาในหน้า Conversation Flow ดังรูปที่ 27

เมื่อกด Local Variable จะมีหน้าต่างแสดง Local Variable ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้ในชุดบทสนทนา ขึ้นมา ดังรูปที่ 28 กดที่ “Add local variable” เพื่อเพิ่มตัวแปรใหม่โดยมีส่วนให้ใส่รายละเอียดข้อมูลดังนี้

- **Variable Name** ตั้งชื่อตัวแปรที่ต้องการเป็นภาษาอังกฤษและไม่เว้นวรรค
- **Possible Value** ตั้งค่าที่เป็นไปได้



รูปที่ 27 แสดงสัญลักษณ์ Local Variable



รูปที่ 28 แสดงหน้า Local Variable

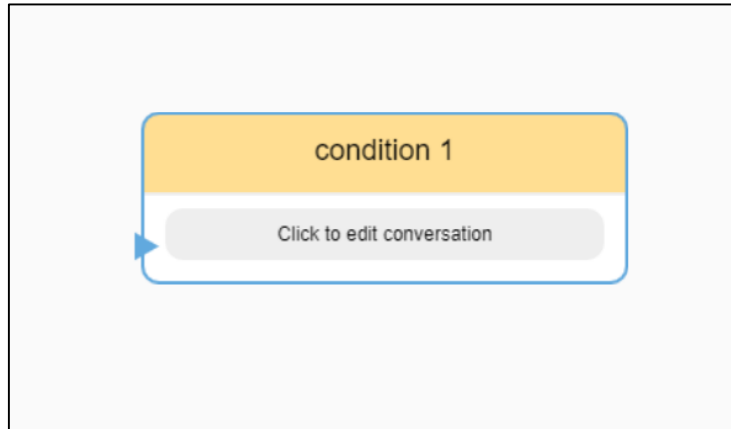
3.4 ADD CONDITION

เป็น Node สำหรับสร้างเงื่อนไข เพื่อคัดแยกตัวแปรตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยการใช้การเปรียบเทียบกับตัวแปรที่เราต้องการ เช่น ต้องการผู้ใช้งานที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ Condition Node ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแปลผลทดสอบตามคะแนนได้ ซึ่งการสร้าง Condition จะทำให้ได้จุดเชื่อมตามจำนวน Condition ที่กำหนด

วิธีการสร้าง ADD CONDITION ให้กดเลือก “ADD CONDITION” เพื่อสร้าง Condition Node โดยกดที่พื้นที่ว่างเพื่อสร้าง Node บน Conversation flow ดังรูปที่ 29 กดที่ Condition Node ที่สร้างไว้แล้วกด Add Condition เพื่อตั้งค่าข้อมูลดังรูปที่ 30 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **Add Case** เพิ่มเงื่อนไข หากกดเพิ่ม Add Case ใน Condition เดียวกันจะถือว่าการเชื่อมเงื่อนไขด้วยคำว่า “และ” (and)
- **Selection option (ช่องด้านซ้าย)** เลือกตัวแปรที่ต้องการสร้างเงื่อนไข
- **EQUAL TO (ช่องกลาง)** เลือกวิธีการเปรียบเทียบทางคณิตศาสตร์ เช่น น้อยกว่า น้อยกว่าเท่ากับ มากกว่า มากกว่าเท่ากับ
- **ค่าที่ต้องการเปรียบเทียบ (ช่องด้านขวา)** เลือกค่าที่ต้องการเปรียบเทียบ โดยเป็นตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้

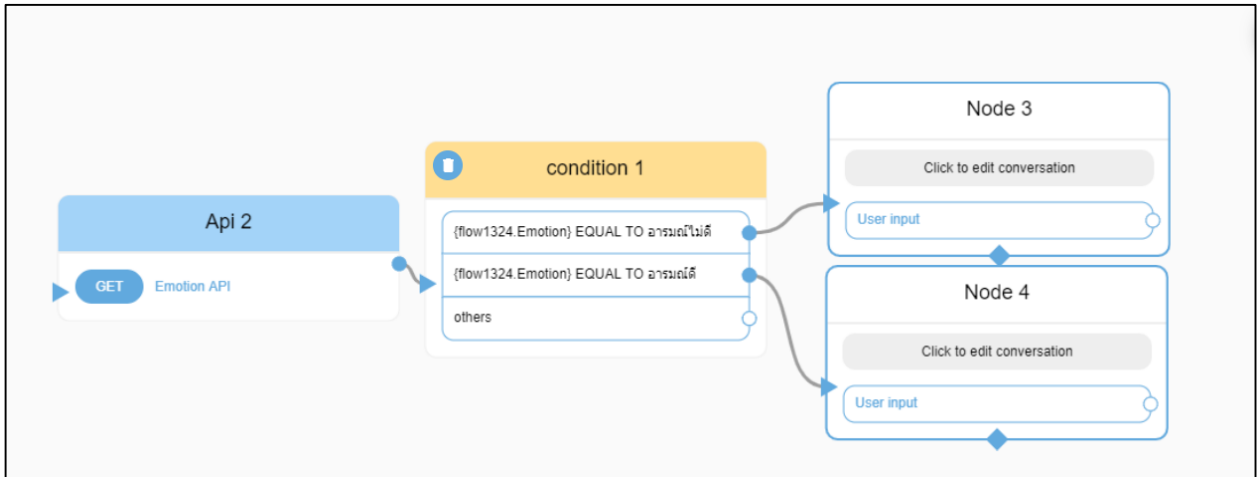
หลังจากใส่ข้อมูลเสร็จแล้วให้กด “SAVE” เพื่อบันทึกข้อมูล โดยการเชื่อม Node จะขึ้นอยู่กับวิธีการใช้งาน เช่น ต้องการสร้างเงื่อนไขตรวจสอบอารมณ์เพื่อแยกผู้ใช้งานที่มีอารมณ์ดีกับอารมณ์ไม่ดีออกจากกัน ดังรูปที่ 31



รูปที่ 29 แสดง Condition Node

A screenshot of a web interface for configuring a condition node. At the top, there is a text input field containing "condition 1" and a close button (X). Below this is a configuration area with a dropdown menu labeled "Select option" and a dropdown menu labeled "EQUAL TO". To the right of these is a checkbox and a trash icon. Below the configuration area are two dashed boxes, each labeled "Add Case" and "Add Condition". Each of these dashed boxes contains "CANCEL" and "SAVE" buttons.

รูปที่ 30 แสดงการตั้งค่า Condition Node

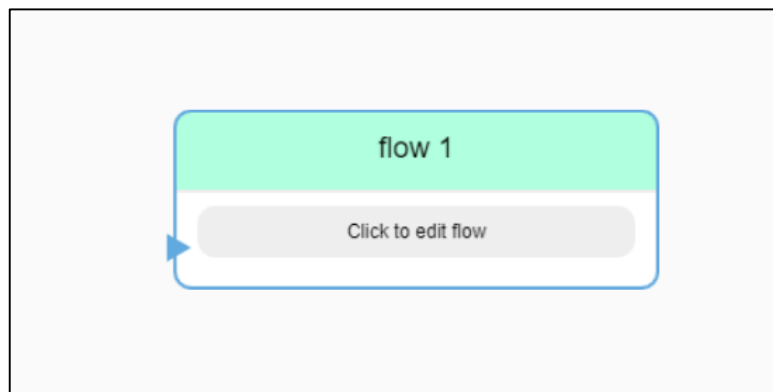


รูปที่ 31 แสดงการเชื่อม Condition Node เพื่อคัดแยกตัวแปร Emotion

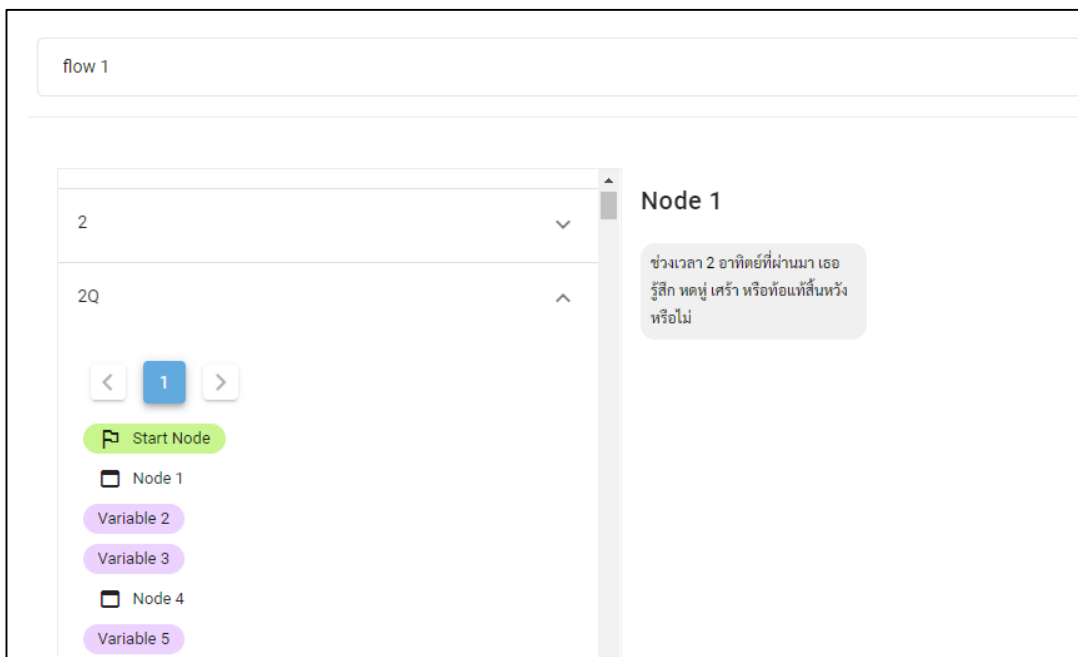
3.5 ADD FLOW

เป็น Node ที่สามารถตั้งค่าเชื่อมต่อไปยัง Node ที่ต้องการใน Flow อื่นได้ ซึ่งการมี ADD FLOW ทำให้แต่ละ Flow มีขนาดไม่ใหญ่เกินไป เนื่องจาก Flow สามารถเชื่อมต่อกันได้

วิธีการใช้งานให้กดเลือก “ADD FLOW” เพื่อสร้าง Flow Node โดยกดที่พื้นที่ว่างเพื่อสร้าง Node บน Conversation flow ดังรูปที่ 32 จากนั้นกดที่ Flow Node ที่ได้สร้างเพื่อเลือก Flow และ Node ที่ต้องการจะเชื่อม ดังรูปที่ 33



รูปที่ 32 แสดง Flow Node



รูปที่ 33 แสดงการตั้งค่า Flow Node

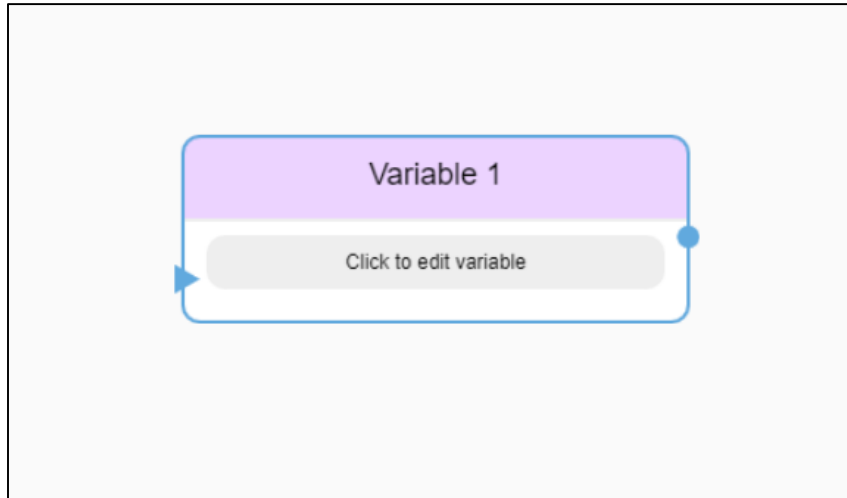
3.6 Save Variable

เป็น Node สำหรับเก็บข้อมูลที่เป็นข้อความที่ผู้ใช้งานพิมพ์ลงตัวแปรที่กำหนด ซึ่งสามารถใช้ Variable Node ได้หลากหลายเช่น การเก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน การเก็บคะแนนแบบทดสอบ หรือนับจำนวนครั้งการใช้งาน การใช้งาน Save Variable ต้องมีการสร้างตัวแปรเพื่อเก็บข้อมูลก่อน

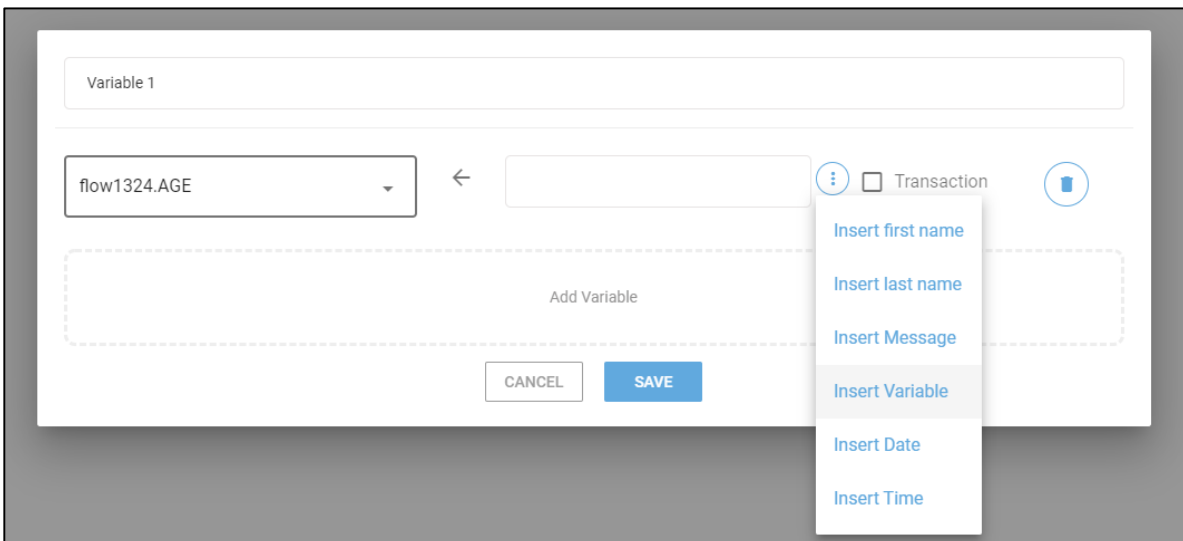
วิธีการใช้งานให้กดเลือก “SAVE VARIABLE” เพื่อสร้าง Variable Node โดยกดที่พื้นที่ว่างเพื่อสร้าง Node บน Conversation flow ดังรูปที่ 34 หลังจากนั้นกดที่ Variable Node เพื่อตั้งค่าการบันทึกข้อมูลลงตัวแปรที่กำหนดดังรูปที่ 35 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **ช่องทางด้านซ้าย** เลือกตัวแปรที่ต้องเก็บข้อมูล เช่นต้องการเก็บข้อมูลอายุ ก็เลือกตัวแปร Age เพื่อบันทึกข้อมูลอายุ
- **ช่องทางด้านขวา** เลือกข้อมูลที่ต้องการเก็บ ถ้าต้องการเก็บข้อความที่ผู้ใช้งานแชทบอทพิมพ์ ให้กดที่จุด 3 จุดด้านขวา เลือก Insert Message
- **Transaction** คือการบันทึกข้อมูลแบบสามารถดูข้อมูลย้อนหลังได้หากมีการบันทึกข้อมูลก่อนหน้านั้นในตัวแปรเดิม

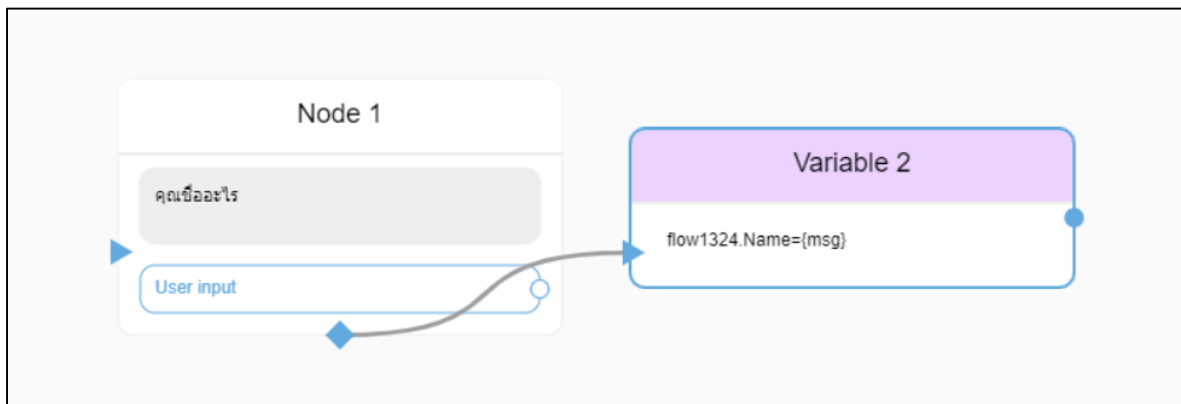
กด “Save” เพื่อบันทึกข้อมูลและให้เชื่อม Variable Node กับ Node ก่อนหน้าเพื่อเก็บข้อความที่
ผู้ใช้งานพิมพ์ ดังรูปที่ 36



รูปที่ 345 แสดง Variable Node



รูปที่ 35 แสดงการตั้งค่า Flow Node



รูปที่ 366 แสดงการเชื่อม Variable Node เพื่อเก็บข้อมูลชื่อผู้ใช้งานลงตัวแปร Name

4. วิเคราะห์ข้อมูล (Analytics)

วิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนที่สามารถดูข้อมูลของผู้ที่เคยเล่นแชทบอทได้ โดยสามารถเข้าได้จากหน้าเมนู ด้านซ้าย ข้อมูลที่สามารถดูได้จะต้องเคยมีการเก็บตัวแปรก่อนแล้ว ซึ่งวิธีการดูข้อมูลทำได้ 2 แบบคือ ดูข้อมูล รายบุคคล (Users) และดูข้อมูลตัวแปร (Variables) ซึ่งสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเป็นไฟล์ .xlsx สำหรับเปิดใน โปรแกรม Excel ได้อีกด้วยโดยการกดที่ Export

	First name ↑	Last name	State	Current Intentid	Consent Accepted	Total	Score
🔍	12		dragdrop	59846		52	
🔍	>J		dragdrop	52425		52	
🔍	aekawit		dragdrop	52544		52	
🔍	ajfern		dragdrop	52421		52	
🔍	AOMSIN.EDU@SDU		dragdrop	52066		52	
🔍	At.Kanoksak		dragdrop	52285		52	
🔍	Bitter แปลว่าขม 🔍		dragdrop	55393		52	

รูปที่ 37 แสดงหน้าวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ในส่วนดูข้อมูลรายบุคคล (Users)

First name	Last name	Variable	Value	Timestamp
paanghom.k		flow1408.gender	หญิง	04/01/2022 10:27
🔒Tohnzzzzzz		flow1408.gender	ไม่ระบุ	23/12/2021 15:49
🔒Tohnzzzzzz		flow1408.gender	ชาย	23/12/2021 15:49
🔒Tohnzzzzzz		flow1408.gender	หญิง	23/12/2021 15:49

รูปที่ 38 แสดงหน้าวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ในข้อมูลตัวแปร (Variables)

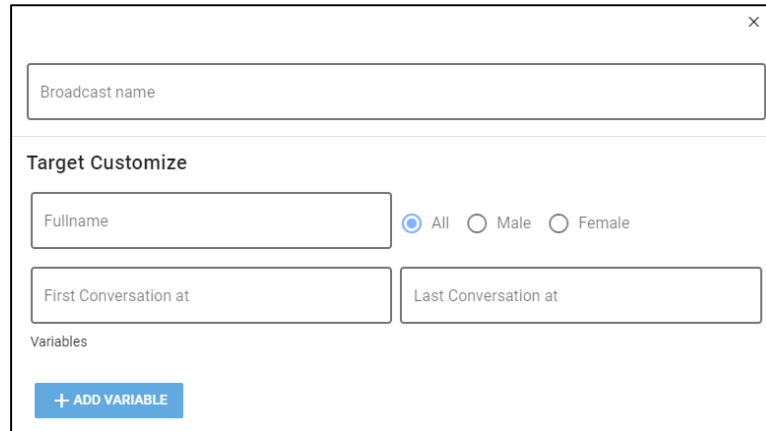
5. ประกาศข้อมูล (Broadcast)

ประกาศข้อมูลคือการส่งข้อความหาผู้ใช้งานเพื่อแจ้งเตือนหรือบอกข้อมูลบางอย่าง ซึ่งในอดีตแล้วเซพทบอทจะมีหน้าที่รอรับข้อความของผู้สนทนาก่อนตอบกลับ การประกาศข้อมูลจึงทำให้เซพทบอทสามารถเป็นผู้เริ่มต้นการสนทนาได้

Name	Status	Create Time	Sent Time	Action
แจ้งเตือนเรื่องการใช้งาน	draft	19/01/2022 11:00	-	

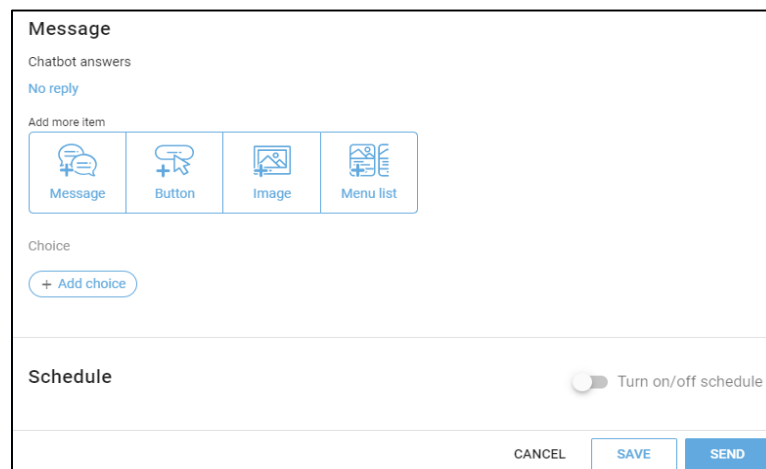
รูปที่ 39 แสดงส่วนประกาศข้อมูล (Broadcast) ในส่วนกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Target Customize)

โดยวิธีการประกาศข้อมูลต้องสร้างกำหนดการมาก่อนเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายและข้อความที่ต้องการส่งให้กด “ADD BROADCAST” เพื่อตั้งค่ากำหนดการ โดยเริ่มจากตั้งชื่อเรื่องที่ต้องการประกาศที่ “Broadcast Name” จากนั้นให้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ “Target Customize” ซึ่งสามารถเลือกได้ว่าให้ส่งข้อความหาทุกคน (All) หรือ เจาะจงรายละเอียดได้ เช่น เพศ ระยะเวลาที่เล่น ชื่อของผู้ใช้งาน และตัวแปรที่กำหนด เมื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้แล้วให้ใส่ข้อความที่ต้องการส่งตรง “Message” และกดส่งเพื่อประกาศข้อความให้ผู้ใช้



The screenshot shows a window titled "Target Customize" with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field for "Broadcast name". Below this, there are three radio buttons: "All" (selected), "Male", and "Female". There are two text input fields: "First Conversation at" and "Last Conversation at". At the bottom, there is a section labeled "Variables" with a blue button that says "+ ADD VARIABLE".

รูปที่ 40 แสดงการตั้งค่าประกาศข้อมูล (Broadcast) ในส่วนกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Target Customize)

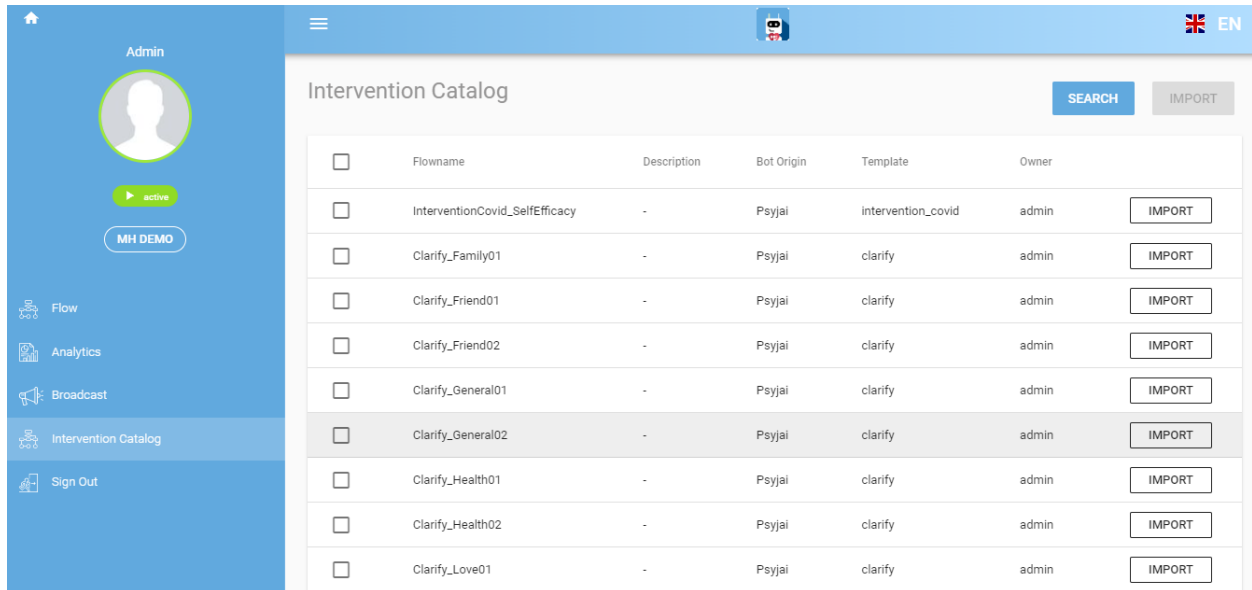


The screenshot shows a window titled "Message" with a close button (X) in the top right corner. It contains a section for "Chatbot answers" with a "No reply" option. Below this, there is a section for "Add more item" with four icons: "Message", "Button", "Image", and "Menu list". There is a "Choice" section with a "+ Add choice" button. At the bottom, there is a "Schedule" section with a toggle switch labeled "Turn on/off schedule". At the very bottom, there are three buttons: "CANCEL", "SAVE", and "SEND".

รูปที่ 41 แสดงการตั้งค่าประกาศข้อมูล (Broadcast) ในส่วนข้อความ (Message)

6. ชุดบทสนทนาสำหรับการพูดคุยทางด้านสุขภาพจิต (Intervention Catalog)

ชุดบทสนทนาสำหรับการพูดคุยทางด้านสุขภาพจิตเป็นพื้นที่สำหรับแบ่งปันบทสนทนา (Flow) ของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งคณะผู้วิจัยมีความประสงค์ให้แต่ละหน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนแนวคิดและเทคนิคการสร้างชุดบทสนทนาผ่านการแบ่งปันบทสนทนา ซึ่งผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้งานในบอทของตัวเองได้ นอกจากนี้คณะผู้วิจัยได้มีการแบ่งปันชุดบทสนทนาของแชทบอท ใสใจ ให้แต่ละหน่วยงานสามารถเข้าไปศึกษาและนำไปใช้ได้รวมถึง 102 ชุด



<input type="checkbox"/>	Flowname	Description	Bot Origin	Template	Owner	
<input type="checkbox"/>	InterventionCovid_SelfEfficacy	-	Psyjai	intervention_covid	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_Family01	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_Friend01	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_Friend02	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_General01	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_General02	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_Health01	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_Health02	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>
<input type="checkbox"/>	Clarify_Love01	-	Psyjai	clarify	admin	<input type="button" value="IMPORT"/>

รูปที่ 42 แสดงส่วนชุดบทสนทนาสำหรับการพูดคุยทางด้านสุขภาพจิต (Intervention Catalog)